PLANO DE FORMAÇÃO
CURSO DE GESTÃO COMERCIAL

Fundamentação

Este curso, visa capacitar os formandos a entender como fazer uma gestão da área comercial mais assertiva, alinhada com as estratégias da empresa, ágil para responder às mudanças do mercado e principalmente capaz de gerar valor para os clientes e para a empresa, trazendo crescimento sem prejuízo de saúde financeira.

A área comercial é parte vital de uma organização, pois se relaciona diretamente com todos os stakeholders do negócio, tendo de cuidar da boa apresentação da empresa tanto para os clientes – por meio de bons produtos/serviços – quanto para os investidores – por meio de bons resultados.

Objectivos

A Gestão comercial visa conduzir com harmonia e assertividade todos os processos da organização, por meio da aplicação de políticas e estratégias decisivas para o sucesso corporativo, a fim de entregar a todos os envolvidos – acionistas, colaboradores e clientes – os melhores resultados sempre.

Gestão Comercial tem como principais objetivos:
- Aumentar a produtividade da empresa
- Ampliar a qualidade dos produtos ou serviços oferecidos aos clientes
- Fortalecer a competitividade da organização no mercado

Destinatários

ACADEMIA DE GESTÃO E NEGÓCIOS

Este curso destina-se a todos os profissionais, estudantes e todos os interessados.

Requisitos

Fazer a pré-inscrição, online: www.agn-angola.com/ ou Presencial nas nossas instalações Sede, Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21.

Conteúdo Programático

- Técnica de Negociação;
- Gerenciamento de Vendas;
- Sistemas de Informação Comercial;

- Canais de Distribuição;
- Pesquisa Mercadológica;
- Controle de Resultados;
- Planejamento Estratégico de Marketing;
- Gerenciamento Logístico;
- Gerenciamento de Organizacional.

Métodos

- ✓ Explicativo;
- ✓ Interrogativo (perguntas);
- ✓ Chuva de ideias;
- ✓ Elaboração conjunta;
- ✓ Projecto Simulação.

Equipamentos

- ✓ Computador;
- ✓ Manuel de Apoio

Duração e Carga horária

- ✓ Duração: 2 Semanas
- ✓ Carga Horária: 20H

Investimento

- ✓ 55.000,00 Kz

Local da Formação

Presencial: Centralidade do Kilamba, Bloco Z8, 2º Andar, Apartamento 21

Online: Plataforma Zoom

ACADEMIA DE GESTÃO E NEGÓCIOS